

Política de Tratamiento de la Información



Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM, NIT 890903880-1 como tratante de los datos personales obtenidos con previa autorización de los usuarios de sus diferentes servicios y del desarrollo de su objeto social, actividades tales como: clases de francés, conciertos de música, galería de arte, proyecciones de cine, mediatecas, actividades académicas (ciclos de conferencias, talleres, seminarios), encuestas, correos masivos, redes sociales y registro en su portal web; establece las siguientes políticas de tratamiento de la información para los titulares de datos:

1. Los datos serán recolectados y puestos en una base de datos institucional, en el software y servidor de la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM.
2. El responsable del tratamiento de los datos personales es la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM, cuya sede administrativa es la carrera 49 N°44-94 local 258, Parque San Antonio, centro de Medellín, teléfono 4442620 Ext. 107 y correo electrónico medellin@alianzafrancesa.org.co
3. La información y datos personales suministrados a la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, suprimidos, actualizados y/o transmitidos, de acuerdo con los términos y condiciones de las políticas de privacidad establecidas por esta institución, según sean aplicables, principalmente para fines informativos, promocionales, comerciales, administrativos, de contacto y en general para hacer posible la prestación de sus servicios y la comercialización de sus productos.

4. Los datos podrán ser usados para:

- a. Informarle a través de medios virtuales y físicos sobre la programación académica y cultural de la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM, así como de nuestra oferta de productos comerciales tales como cursos, exámenes, intercambios internacionales, membresías, eventos, etc.
- b. Reportar a nuestros patrocinadores, socios y aliados las estadísticas de asistencia de públicos a nuestros eventos.
- c. Adelantar estudios de públicos de carácter investigativo y documental
- d. Cumplir con los procesos administrativos propios de la institución
- e. Generar un mecanismo de comunicación eficiente y mantener contacto permanente con nuestros públicos.
- f. La finalidad legal, contractual o extracontractual que dio lugar a su recolección.

No compartiremos su información con ninguna compañía de marketing o agencia externa. La información podría ser compartida con nuestros proveedores, pero sólo para llevar a cabo el procesamiento de datos. En tal caso estas compañías no estarán autorizadas para usar su información con un propósito diferente al mencionado.

Los derechos que le asisten a los titulares de los datos son los siguientes: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, en este caso la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM. b) Ser informado previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales por parte de la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM. c) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. e) Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Se le recuerda a todo titular de los datos personales, que cuando se recolecten datos que resulten ser sensibles, la respuesta no es obligatoria y será bajo su libertad de contestación. El área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el Titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir el dato y a revocar la autorización será ante la Dirección Administrativa de la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM. El procedimiento para que los Titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización consistirá en enviar un correo electrónico a la dirección electrónica medellin@alianzafrancesa.org.co, detallando claramente el objeto de su solicitud de acuerdo con lo establecido por los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012. La Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM dará respuesta a su solicitud de acuerdo con el procedimiento previsto en dicha ley. La fecha de entrada en vigencia de la política de Tratamiento de la información Y DE BUENAS PRÁCTICAS se da a partir de diciembre de 2012, dando así cumplimiento a los requisitos de ley y de cierre en el RNBD Registro Nacional de Base de Datos, regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio. A su vez esta política será publicada en la página web institucional de la Alianza Cultural Colombo Francesa de Medellín-AFM <https://medellin.alianzafrancesa.org.co/>

En cuanto al periodo de vigencia de las bases de datos serán tenidos en cuenta los criterios definidos por el artículo 11 del decreto 1377 de 2013.

