



# Preguntas frecuentes

**En caso de que el resultado sea insuficiente, ¿me puedo volver a presentar al TCF?** Se puede presentar tantas veces como desee al «TCF». No obstante, debe esperar 1 mes entre dos sesiones sucesivas. Por ejemplo, si se presenta al «TCF» el 24 de febrero, no estará autorizado a realizarlo de nuevo antes del 24 de marzo del mismo año.

**¿Cuánto tiempo tarda en estar listo el certificado y cómo lo recibo?** En general, el certificado se obtiene aproximadamente un mes hábil después de haber realizado el TCF. A partir de la sesión de mayo 2023, los certificados se enviarán únicamente en formato digital. Al mismo tiempo, si usted presentó el TCF para un proceso de inmigración para Quebec, FEI comunicará los resultados al Ministerio de Inmigración, Francización e Inclusión (MIFI) de QUÉBEC. No obstante, deberá adjuntar el certificado en el expediente de inmigración, aunque el ministerio ya tenga los resultados que ha obtenido.

**¿El certificado del TCF tiene validez por tiempo ilimitado?** El certificado tiene un período de validez limitado de dos años.

**¿Es posible corregir alguna información en mi certificado?** No, los certificados se expiden una sola y única vez y no se harán modificaciones después de impreso. Por esta razón es muy importante que verifique sus datos el mismo día del test y notifique cualquier inconsistencia en su información personal.

**¿Cuál es el formato del test?** Las pruebas de comprensión oral, comprensión escrita, estructuras de la lengua y expresión escrita del TCF Todo Público se presentan exclusivamente en computador. La prueba de expresión oral consiste en una entrevista frente a un examinador habilitado por FEI (France Éducation International).

**¿Puedo ver la corrección y/o evaluación de mi test?** No. Tratándose de una certificación internacional y no de un curso de preparación, la única información que se proporciona es la que concierne al resultado final. No se brinda ninguna clase de información o retroalimentación sobre el desempeño, la corrección ni la evaluación de las distintas pruebas presentadas.

**¿Es posible solicitar una reevaluación de mis resultados?** Esto es posible sí y sólo sí la solicitud es recibida antes de un mes después de la recepción de su certificado y únicamente para las pruebas de expresión oral y/o escrita. Tenga en cuenta que esta reevaluación tendrá un costo de 275.000 pesos si después de la reevaluación su nivel (no la nota) no cambia, además, tendrá que devolvernos el certificado original y realizar el pago de los 275.000 pesos para poder empezar el proceso. En caso de haber un cambio de nivel, los resultados válidos serán los obtenidos después de la reevaluación, el certificado anterior será destruido por nosotros. Descargue [aquí el formulario de solicitud de reevaluación.](#)

**¿Qué pasa si hay una anomalía técnica y no puedo presentar mi TCF?** En este caso, la prueba será reprogramada o postergada a la siguiente sesión. Es importante tener en cuenta que si usted viene de otra ciudad, la Alianza Francesa de Medellín no se hace responsable por los gastos incurridos por motivo del viaje (transporte, alojamiento, alimentación y demás).